

موضوع:

راهنمای استفاده از سیستم خشککن Open Door در ماشین ظرفشویی مدل WYG-15925

به اطلاع نمایندگان محترم خدمات پس از فروش سولار می‌رساند :

ماشین‌های ظرفشویی مدل WYG-15925 مجهز به سیستم خشککن پیشرفته Open Door هستند که برای بهبود فرآیند خشک کردن ظروف می‌باشد. در ادامه، جزئیات عملکرد این سیستم و توضیح درباره نکات مهم در استفاده از این دستگاه ارائه می‌شود:

عملکرد سیستم خشککن Open Door:

- پس از اتمام چرخه شستشو، درب دستگاه به صورت خودکار به حالت نیمه‌باز درمی‌آید تا بخار اضافی خارج شود.
- خروج بخار از دستگاه از ایجاد لکه و قطرات آب ناشی از میعان بخار جلوگیری می‌کند و به خشک شدن بهتر ظروف کمک می‌کند.

چرا برخی ظروف ممکن است قطرات آب داشته باشند؟

○ طبیعی بودن رطوبت:

وجود رطوبت در کابین داخلی دستگاه پس از اتمام چرخه شستشو کاملاً طبیعی است و نشانه نقص دستگاه نیست.

○ تأثیر جنس ظروف:

- ظروف پلاستیکی، به دلیل خاصیت غیرجذب حرارت، ممکن است مقداری رطوبت یا قطرات آب روی سطح خود نگه دارند.
- ظروف شیشه‌ای یا سرامیکی با سطوح ناصاف (مانند لیوان‌های طرح‌دار یا بشقاب‌های برجسته) ممکن است در نقاط خاصی قطرات آب را حفظ کنند.

این موضوع به دلیل ویژگی‌های فیزیکی مواد است و با باز کردن کامل درب دستگاه پس از چرخه خشککن بهبود می‌یابد.



راهکار:

اگر پس از نیمه باز شدن درب، ظروف همچنان مرطوب بودند، توصیه می شود پس از یک ساعت، درب دستگاه را به طور کامل باز کنید تا جریان هوا به خشک شدن بهتر ظروف کمک کند.

توصیه های کلیدی برای خشک شدن بهتر:

شارژ مخزن جلادهنده: برای عملکرد بهینه شستشو و خشک کن، مخزن جلادهنده مخصوص ماشین ظرفشویی را هر دو هفته یک بار به طور کامل شارژ کنید. جلادهنده به کاهش لکه های آب و بهبود خشک شدن کمک می کند.

استفاده از مواد شوینده معتبر: از مواد شوینده باکیفیت و دارای تاریخ مصرف معتبر استفاده کنید، زیرا شوینده های نامناسب می توانند باعث کاهش کیفیت شستشو و خشک شدن شوند.

استفاده از برنامه های کمکی: از برنامه کمکی EXTRA DRYING جهت طولانی تر کردن مرحله خشک کن استفاده نمایید

چیدمان صحیح ظروف: ظروف را به گونه ای بچینید که جریان آب و هوا به خوبی به همه سطوح برسد (از قرار دادن ظروف به صورت فشرده خودداری کنید) و ظروف پلاستیکی در طبقات میانی قرار گیرد.

توصیه به نمایندگان محترم نصب:

هنگام نصب دستگاه، عملکرد سیستم Open Door را به طور کامل برای مشتری توضیح دهید و تأکید کنید که وجود قطرات آب روی برخی ظروف (به ویژه پلاستیکی) طبیعی است.

به مشتریان آموزش دهید که چگونه مخزن جلادهنده را شارژ کنند و از شوینده های معتبر استفاده کنند.

در صورت وجود هرگونه سؤال یا نیاز به راهنمایی بیشتر، با واحد خدمات پس از فروش سولار به شماره ۰۲۱-۶۱۲۴ تماس بگیرید یا به وبسایت ما مراجعه کنید.

توجه:

وجود چند قطره آب روی ظروف پلاستیکی یا سطوح خاص نشانه نقص دستگاه نیست، بلکه به جنس و شکل ظروف بستگی دارد. با رعایت نکات بالا، می توانید تجربه بهتری از ماشین ظرفشویی خود داشته باشید.

با تشکر از اعتماد شما به محصولات و خدمات ما.

با احترام

واحد خدمات پس از فروش

سولار